

2021年5月28日
ハウステンボス株式会社

商品交換に関するお詫びとお知らせ

ハウステンボスの場内テナント『びーどろハウステンボス店（事業者：株式会社フォーカート）』において、風車をモチーフとした一部商品を、本来の意図とは異なる絵柄（国旗）であることに気付かず、数年に渡り販売しておりました。

ご購入いただきましたお客様には、多大なご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

つきましては、絵柄（国旗）を訂正した商品を新たに製作し、交換対応をさせていただきます。誠に恐縮ではございますが、お手元に該当商品がございましたら、下記「本件に関するお問い合わせ先」までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

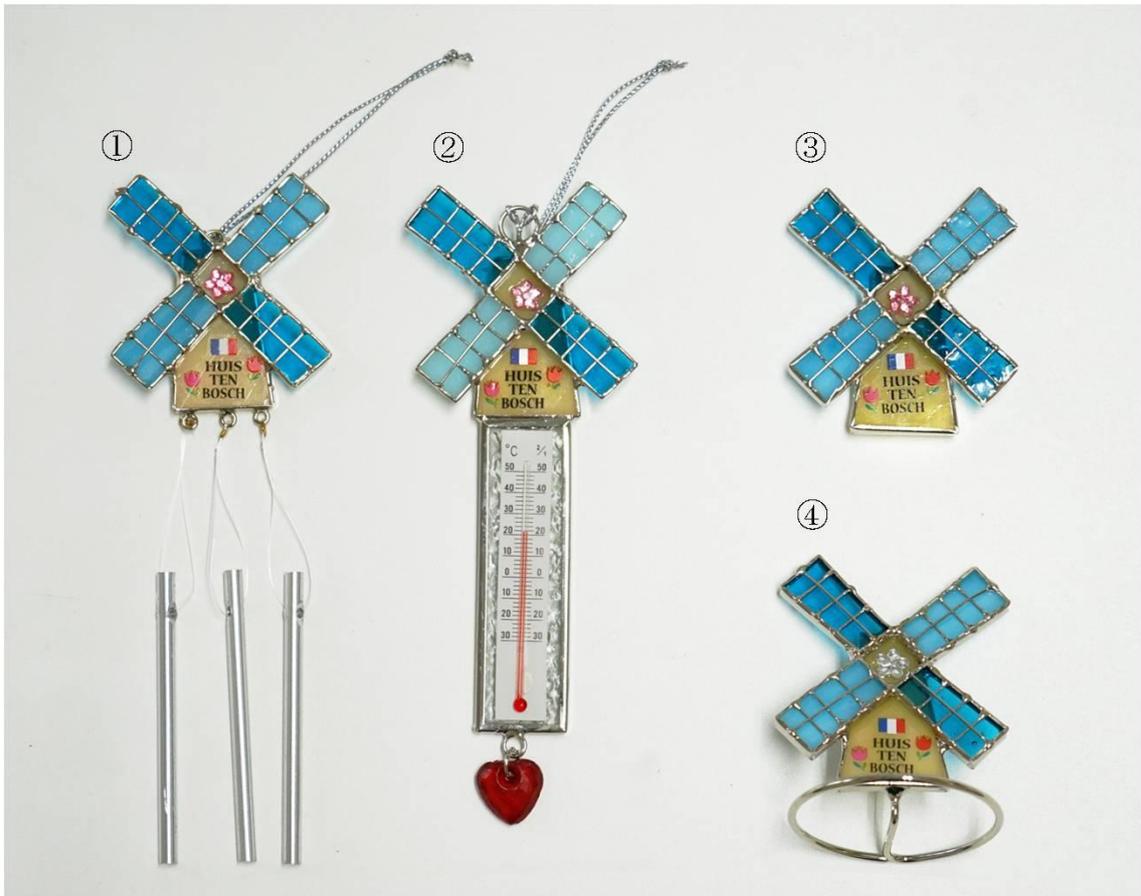
この度の事態を厳粛に受け止め、今後はより一層、品質管理を徹底し、再発防止に努めてまいります。

記

■交換対象商品

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| ① チャイム HTB 風車 | （販売期間：2015年11月～2020年12月） |
| ② 温度計マグネット HTB 風車 | （販売期間：2015年12月～2020年12月） |
| ③ HTB マグネットビーズ風車 | （販売期間：2015年1月～2020年12月） |
| ④ HTB オリジナルカードクリップ風車 | （販売期間：2014年12月～2020年12月） |

尚、絵柄（国旗）を訂正した商品をこれから製作するため、お届けまでに6ヶ月程度お時間を要することが見込まれます。予めご了承ください。



■受付期間

2021年5月28日（金）～2021年11月30日（火）

■本件に関するお問い合わせ先

〒859-3292

長崎県佐世保市ハウステンボス町1番地1

ハウステンボス内 「びーどろ ハウステンボス店」

TEL：0956-58-0100

メールアドレス：glass-art-vidro@folcart.com

※ご連絡いただく際のお願い

メールをお送りいただく際は、件名を「国旗商品の件」としていただき、「お手元にある商品の画像」「お客様のお名前」「ご住所」「お電話番号」をお送りいただきますようお願い申し上げます。

以上